

## Algemene Voorwaarden telemarketing campagnes UDMS

### **ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en andere rechtshandelingen namens UDMS.
- Van deze voorwaarden kan door partijen slechts schriftelijk worden afgeweken.

### **ARTIKEL 2 – AANBIEDINGEN; OVEREENKOMSTEN; WIJZIGINGEN**

- Alle aanbiedingen van UDMS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Aanbiedingen komen te vervallen, indien meer dan één maand is verlopen zonder dat acceptatie heeft plaatsgevonden.
- Overeenkomsten, inclusief wijzigingen op reeds bestaande overeenkomsten, komen pas tot stand na schriftelijke orderbevestiging door UDMS dan wel – bij gebreke van een dergelijke opdrachtbevestiging – op het tijdstip dat UDMS tot uitvoering van enige opdracht is overgegaan.
- UDMS is gerechtigd, indien op verzoek van opdrachtgever enige prestatie wordt verricht voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, daarvoor betaling te verlangen overeenkomstig de geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **ARTIKEL 3 – PRIJZEN**

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn de overeengekomen prijzen exclusief BTW en/of belastingen, invoerrechten, heffingen, verpakking, portokosten, transport, en verzekeringen.
- Alle extra en/of spoedwerkzaamheden - al dan niet ten gevolge van wijziging van de opdracht – die niet specifiek in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging zijn begrepen en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht kunnen aan opdrachtgever separaat worden doorberekend.

### **ARTIKEL 4 – LEVERINGSTERMIJNEN, UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN, DIENSTEN**

- Opgegeven leveringstermijnen en termijnen in verband met het verrichten van werkzaamheden/diensten gelden als indicatie en niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- UDMS is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen, tenzij de aard van de prestatie zich daartegen verzet. UDMS is gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden en/of afleveringen die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en daarop betrekking hebbende, verschuldigde facturen heeft voldaan.
- Ingeval opdrachtgever wijzigingen in een gegeven opdracht niet schriftelijk heeft opgegeven, is het risico voor de juiste uitvoering van de gewijzigde opdracht door UDMS voor rekening van opdrachtgever.

### **ARTIKEL 5 – BETALING**

- Facturen van UDMS dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door UDMS aan te geven wijze tenzij in de overeenkomst met de opdrachtgever anders is overeengekomen. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta.
- Ingeval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van opdrachtgever, ongeacht of UDMS terzake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- Buitengerechtigde incassokosten kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een schriftelijk gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft voldaan.
- Wanneer opdrachtgever niet uiterlijk 8 dagen na datum dagtekening van de factuur schriftelijk heeft gereageerd op de door UDMS berekende prijs, wordt opdrachtgever geacht deze prijs te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.

### **ARTIKEL 6 – EIGENDOMSVOORBEHOUD, INTELLECTUEEL EIGENDOM, KNOW HOW**

- UDMS behoudt zich de eigendom van door haar geleverde of te leveren zaken of te verrichten diensten/werkzaamheden voor, totdat integraal aan haar zullen zijn voldaan:
  - De door opdrachtgever verschuldigde prestatie(s) voor alle krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken als ook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.
  - Vorderingen wegens tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomst(en).
  - Door het verstrekken van een opdracht tot verveelvoudiging van door enig intellectueel eigendomsrecht beschermde objecten/zaken, verklaart opdrachtgever dat geen op enig auteursrecht, dan wel intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt.

#### **ARTIKEL 7 – ZEKERHEID**

- Indien er op enig moment bij UDMS twijfel bestaat of opdrachtgever zijn verplichtingen stipt zal nakomen, is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van UDMS terstond zekerheid te stellen.
- Indien opdrachtgever aan het verzoek tot zekerheidstelling niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

#### **ARTIKEL 8 – KLACHTEN, VERJARING**

- Opdrachtgever heeft de verplichting direct na uitvoering van de werkzaamheden en/of direct na aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan opdrachtgever daarop geen beroep meer doen indien hij UDMS daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen na aflevering c.q. uitvoering schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.
- Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van één jaar na aflevering c.q. uitvoering.

#### **ARTIKEL 9 - ONTBINDING; OVERMACHT**

- Indien opdrachtgever niet of niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet en/of, sprake is van faillissement en/of, sprake is van surséance van betaling en/of, sprake is van onder curatele stelling van opdrachtgever en/of, sprake is van stillegging of liquidatie van diens bedrijf is UDMS gerechtigd, zonder enige verplichting de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

- Alle situaties van overmacht ontslaan UDMS van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraak op schadevergoeding in dergelijke gevallen is uitgesloten.

- Omstandigheden, die in ieder geval niet voor rekening en risico van UDMS komen zijn:

- Schade als gevolg van gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen waarvan het telemarketingbureau dat UDMS voor de opdracht gebruikt gebruik maakt; Ongeschiktheid van zaken waarvan het telemarketingbureau dat UDMS voor de opdracht gebruikt bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;
- Werkstaking, werklieden uitsluiting, ziekte, in- en uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers (waaronder energiebedrijven, en leverancier van computer- en telefoonapparatuur), storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.

#### **ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID**

- Beantwoordt de presentatie van de door UDMS ingeschakelde derden niet aan de overeenkomst, dan is UDMS behoudens het geval van opzet of grove schuld, te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak c.q. uitgevoerde werkzaamheden, vervanging van de afgeleverde zaak/uitgevoerde werkzaamheden of vergoeding van maximaal het gedeelte van het factuurbedrag, verbonden aan niet, niet volledig of niet juist afgeleverde zaak en/of verrichte werkzaamheden. De aansprakelijkheid van UDMS is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de door UDMS (en de door UDMS ingeschakelde derden) verrichte werkzaamheden en geleverde diensten, waarmee de aansprakelijkheid verband houdt.

- Opdrachtgever vrijwaart UDMS en stelt UDMS schadeloos voor alle kosten, schaden en interesten, welke voor UDMS mochten zijn ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden op UDMS terzake van oorzaken, daden of nalatigheid bij of in het kader van de uitvoering van de opdracht, waarvoor UDMS ingevolge deze voorwaarden tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk is.

#### **ARTIKEL 11 – GEHEIMHOUDING**

- Opdrachtgever dient zowel in de precontractuele fase, gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop van de met UDMS gesloten overeenkomst, zich te onthouden van het doen van mededelingen of het op enigerlei wijze verschaffen van informatie aan derden omtrent de door UDMS en door UDMS ingeschakelde derden gehanteerde werkwijze.

#### **ARTIKEL 12 – DUUR OVEREENKOMSTEN; OVERDRACHT**

- Indien UDMS met opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, die niet in het verrichten van eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van eenmalige levering

voorziet, doch die voorziet in het door UDMS periodiek verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen periode of, bij gebreke van een zodanige overeenkomst, voor een jaar na de totstandkoming van de eerste opdracht.

- Een overeenkomst wordt -indien niet tijdig- d.w.z. 3 maanden voor afloop van de overeengekomen periode schriftelijk is opgezegd – verlengd voor onbepaalde tijd zonder dat enige formaliteit zal zijn vereist, totdat de overeenkomst door één van beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden schriftelijk zal zijn beëindigd.
- Behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van UDMS is het opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit met UDMS gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen.

#### **ARTIKEL 13 – ANNULERING**

- Behoudens uitdrukkelijk schriftelijke instemming door UDMS, is opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen c.q. te annuleren. Indien UDMS instemt met tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is UDMS gerechtigd van opdrachtgever een proportionele vergoeding te ontvangen van de tot dat moment gemaakte kosten, inclusief een redelijke vergoeding voor de gederfde winst.

#### **ARTIKEL 14 – TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

Op alle rechtsbetrekkingen tussen UDMS BV en opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing.

- Geschillen tussen UDMS en opdrachtgever, worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde Rechter van de plaats van statutaire vestiging van UDMS, behoudens indien UDMS als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde Rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 15 – KOSTEN**

- Kosten verbonden aan het uitbrengen van aanbiedingen, het bewerken van gegevens, door opdrachtgever ter verwerking aan UDMS verstrekt gegevens mogen separaat aan opdrachtgever worden doorberekend, ook indien geen overeenkomst met opdrachtgever tot stand komt.

#### **ARTIKEL 16 – WERKZAAMHEDEN**

- UDMS en de door haar ingeschakelde derden verrichten de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever naar beste vermogen, waarbij de door UDMS ingeschakelde derden, teneinde storing in telecommunicatie en/of energievoorzieningen en/of gebreken in de door en de door UDMS ingeschakelde derden gebezigde apparatuur en daaruit voor opdrachtgever voortvloeiende schade redelijkerwijs zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken, in het belang van opdrachtgever de redelijkerwijs te verlangen voorzorgsmaatregelen en voorzieningen heeft getroffen.

#### **ARTIKEL 17 – GEDRAGSCODE**

- De door UDMS ingeschakelde derden zijn verplicht zich te houden aan de Code Telemarketing waarvan op verzoek van opdrachtgever een afschrift zal worden toegezonden.

#### **ARTIKEL 18 – WET BESCHERMING PERSOONSgegevens**

- De databasegegevens mogen door UDMS en de door haar ingeschakelde derden uitsluitend worden gebruikt voor verwerkingen die voortvloeien uit de opdracht. Databasegegevens mogen niet aan derden worden verstrekt tenzij de opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.
- De databasegegevens zijn eigendom van de opdrachtgever of de bestandseigenaar en dienen vertrouwelijk te worden behandeld. De bewerker verplicht zich tot geheimhouding. Alle vaste medewerkers en tijdelijke krachten van de bewerker die toegang hebben tot de database worden gehouden aan een geheimhoudingsverklaring.
- De bewerker is verplicht om de gegevens conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens te beveiligen. Opdrachtgever behoudt zich als verantwoordelijke het recht voor om te allen tijde inzage te krijgen in de wijze waarop deze beveiligingsverplichtingen worden nageleefd door de bewerker.